

ALGEMENE VOORWAARDEN
DAGOPVANG EN BUITENSCHOOLSE OPVANG 2025



Amentstraat 6c
6039 RA Stramproy
0495-789 067
www.kdv-hupsakeee.nl
info@kdv-hupsakeee.nl
KvK. 74345095

ARTIKEL 1	TOEPASSELIJKHEID
ARTIKEL 2	BEGRIPSBEPALING
ARTIKEL 3	INSCHRIJVING
ARTIKEL 4	DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST
ARTIKEL 5	ANNULERING
ARTIKEL 6	VAKANTIE, ERKENDE FEESTDAGEN EN ZIEKTE VAN HET KIND
ARTIKEL 7	OPENINGSTIJDEN
ARTIKEL 8	BETALINGSVOORWAARDEN
ARTIKEL 9	BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID
ARTIKEL 10	OVERMACHT
ARTIKEL 11	WIJZIGEN VOORWAARDEN
ARTIKEL 12	SLOTBEPALING

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle plaatsingsovereenkomsten die worden gesloten tussen KDV Hupsakeee! B.V. (hierna: KDV Hupsakeee!) en afnemer ten behoeve van kinderopvang en maken integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst. Een plaatsingsovereenkomst met KDV Hupsakeee! komt slechts tot stand nadat zowel KDV Hupsakeee! als de betreffende afnemer de tussen partijen gesloten plaatsingsovereenkomst heeft ondertekend. Door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst gaat de afnemer akkoord met de algemene voorwaarden, het huisreglement en de privacyverklaring.

ARTIKEL 2 – BEGRIPSBEPALING

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen “voorwaarden”, wordt verstaan onder: KDV Hupsakeee! B.V. onder de naam J. Gertsen, S.R.F. Kirkels en J. Hietkamp;

- 2.1 Kinderopvang: het een of meer dagen, c.q. meerdere uren per week, buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen een geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging en begeleiding, aan gelijktijdig meerdere kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 afkomstig uit meerdere huishoudens;
- 2.2 Plaatsingsovereenkomst: overeenkomst tussen partijen waarin de overeengekomen dagen en uren, duur overeenkomst en prijs worden vastgelegd voor de kinderopvang;
- 2.3 Afnemer/consument: de ouder/verzorger die ten behoeve van de opvang van zijn/haar kind(eren) een overeenkomst aan gaat met KDV Hupsakeee!
- 2.4 Prijs: het uurtarief die de ouder per uur voor de kinderopvang moet betalen ingevolge de plaatsingsovereenkomst. KDV Hupsakeee! is bevoegd om de overeengekomen prijs aan te passen, waaronder te verhogen. De prijswijziging wordt van te voren aangekondigd en gaat niet eerder in dan één kalendermaand vermeerderd met één week na de aankondiging.

ARTIKEL 3 - INSCHRIJVING

- 3.1 De ouder meldt zich via een online registratieformulier aan bij KDV Hupsakeee!. Voor zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang zijn aparte registratieformulieren waarbij je de gewenste dagen/tijden en de startdatum kunt aangeven.
- 3.2 De aanmelding wordt door KDV Hupsakeee! via KOV-net (de ouderapp) bevestigd.

- 3.3 Indien dit mogelijk is, doet KDV Hupsakeee! na ontvangst van de registratie de ouder een schriftelijk aanbod. In overleg kan de ouder op een wachtlijst geplaatst worden. Zodra de ouder in verband met zijn rang op de wachtlijst in aanmerking komt voor een vaste plaatsing, zal KDV Hupsakeee! de ouder hierover informeren.
- 3.4 Nadat de ouder heeft ingeschreven, reserveert KDV Hupsakeee! de gewenste kindplaatsen. Het is mogelijk om de startdatum tot maximaal 2 maanden uit te stellen, daarna zullen de gereserveerde kindplaatsen komen te vervallen. Vervroegen van de startdatum is niet vanzelfsprekend, maar mocht dit wenselijk zijn kan de ouder dit schriftelijk aanvragen en dan kijkt KDV Hupsakeee! wat mogelijk is.
- Ongeveer 6 weken voor de startdatum neemt KDV Hupsakeee! contact op met de ouder voor het plannen van het intakegesprek.

ARTIKEL 4 – DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De plaatsingsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij tussen andere partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 4.1 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid eindigt de plaatsingsovereenkomst even wel van rechtswege bij het bereiken van de leeftijdscriteria verbonden aan de kinderopvang. D.w.z. indien een kind op de kinderopvang de leeftijd bereikt dat het naar de basisschool gaat, dient er, indien door de afnemer gewenst wordt een nieuw contract getekend te worden voor afname buitenschoolse opvang. Indien hier niet voor gekozen wordt eindigt bovengenoemde overeenkomst van rechtswege bij bereiken van de naar schoolgaande leeftijd, tenzij vroegtijdig én schriftelijk verlenging van de dagopvang wordt aangevraagd. Indien een kind op de buitenschoolse opvang de basisschool verlaat i.v.m. de leeftijd, eindigt bovengenoemde overeenkomst van rechtswege.
- 4.2 Partijen hebben het recht de overeenkomst te beëindigen d.m.v. een aan de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor de consument en 2 maanden voor KDV Hupsakeee! (opzegging gedaan op de helft van de kalendermaand, dan eindigt overeenkomst op de helft van de volgende kalendermaand). Bij opzegging door de afnemer is de datum van ontvangst door KDV Hupsakeee! bepalend.
- 4.3 In navolging van het vorige lid kan de overeenkomst tussentijds worden opgezegd door KDV Hupsakeee! op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:
- a. De situatie dat de afnemer gedurende twee maanden in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting;

- b. Het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefstig is en het voor de pedagogisch medewerkers vanwege gebrek aan tijd en/of ervaring en expertise onmogelijk is om het hulpbehoevende kind passende zorg en aandacht te geven.
 - c. Het kind en/of de ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na een schriftelijke officiële waarschuwing, tenzij een dermate (onveilige) situatie zich voordoet dat een schriftelijke waarschuwing redelijkerwijs niet van KDV Hupsakeee! kan worden verwacht;
 - d. Wanneer de opvang van het kind de opvang van de andere kinderen onevenredig verzwaart of belemmert.
 - e. De omstandigheid dat KDV Hupsakeee! vanwege een niet aan haar toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de overeenkomst uit te voeren;
 - f. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengt.
- 4.4 Opzegging vindt plaats door middel van een aan de andere partij gerichte gemotiveerde schriftelijke verklaring en als benoemd in lid 4.2:
- a. met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval van opzegging door de ouder;
 - b. met inachtneming van een redelijke termijn, welke minimaal één maand bedraagt, in geval van opzegging door KDV Hupsakeee!;
- 4.5 Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de ouder voort. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de ouder of KDV Hupsakeee! de verklaring van opzegging heeft ontvangen. De verklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de envelop van de opzeggingsbrief of op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd.
- 4.6 Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren in de kinderopvang kan beïnvloeden hebben de afnemer/consument en de onderneming in de kinderopvang het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.
- 4.7 In geval van faillissement van KDV Hupsakeee! waarvan de opvang is bedongen zal de overeenkomst van rechtswege per direct worden beëindigd op de dag dat het faillissement door de rechter wordt uitgesproken.

ARTIKEL 5 – ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst heeft de ouder de mogelijkheid zich te beroepen op het herroepingsrecht. De ouder heeft 14 dagen bedenktijd na het

akkoord gaan op de overeenkomst. Indien de ouder het contract wil annuleren en de annulering valt binnen één maand voor de ingangsdatum van de getekende overeenkomst, dan zijn er kosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt de verschuldigde betaling over de geldende opzegtermijn van één maand, met een max. van €350.

ARTIKEL 6 – VAKANTIE, ERKENDE FEESTDAGEN EN ZIEKTE VAN HET KIND

Tijdens vakantie en ziekte van het kind, dat ingevolge de met afnemer gesloten overeenkomst door KDV KDV Hupsakeee! wordt opgevangen, en wanneer het kinderdagverblijf is gesloten wegens algemeen erkende feestdagen zoals die zijn vastgelegd in de cao-kinderopvang, blijft het overeengekomen factuurbedrag door afnemer verschuldigd.

Het kan voorkomen dat tijdens de schoolvakantieperiodes het aantal kinderen in de groepen zo klein is dat we de twee dagopvang groepen samenvoegen. Vooraf vindt onder de gebruikers een inventarisatie plaats over het daadwerkelijke gebruik van de opvang tijdens vakantieperiodes.

Wij vragen u om door te geven wanneer u uw kind tijdelijk niet brengt. Dit kunt u doen via de planning in het ouderportaal door uw kind af te melden. U krijgt de mogelijkheid om de dagen van de afwezigheid te ruilen (mits er plek is) binnen de 6 weken zomervakantie (schoolvakantieperiode). Indien u hier gebruik van wilt maken is het van belang dat u de ruiling aanvraagt zonder uw kind af te melden. Wanneer u zeker weet dat uw kind, ondanks de ruiling niet mogelijk is, niet komt, vragen wij u dit door te geven via de groepsapp. Zowel uw vakantie als de eventuele ruilingen, dient u vóór 1 juni aan ons door te geven. Wordt dit later doorgegeven, dan kan er in de zomervakantie géén gebruik meer worden gemaakt van ruilingen (van zowel de ruimere vakantieruiling als de reguliere ruilingsvoorwaarde van 2 weken). Ruilingen worden ten alle tijden in het begin van de voorafgaande maand goed –of afgekeurd (bijvoorbeeld ruilingen van juli worden begin juni goed –of afgekeurd). Voor iedere ruiling die vóór 1 juni is doorgegeven, maar is afgekeurd, bestaat er de mogelijkheid om nog éénmalig een nieuwe ruildatum door te geven.

ARTIKEL 7 – OPENINGSTIJDEN

Behoudens onvoorziene omstandigheden is KDV Hupsakeee! 52 weken per jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 6.30 tot 18.00 uur m.u.v. feestdagen conform de Cao Kinderopvang (Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, één keer per 5 jaar op 5 mei, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag), op 5, 24 en 31 december (dan sluiten wij om 17.00u) en tijdens herhaling BHV en EHAK.

ARTIKEL 8 – BETALINGSVOORWAARDEN

- 8.1 Betaling van de kinderopvang geschiedt middels automatische incasso door KDV Hupsakeee!. KDV Hupsakeee! verstrekt maandelijks een factuur. De automatische incassodatum is rondom de 26^e van de maand.
- 8.2 KDV Hupsakeee! verzoekt haar klanten een machtiging daartoe, bij het aangaan van de plaatsingsovereenkomst – voor de gehele duur van de plaatsingsovereenkomst – te ondertekenen.
- 8.3 Het factuurbedrag is bij niet – tijdige betaling direct opeisbaar en afnemer is als dan in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- 8.4 Bij niet tijdige betaling is afnemer aan KDV Hupsakeee! rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 2%. Bij niet of niet tijdige betaling is KDV Hupsakeee! gerechtigd de overeenkomst met afnemer zonder rechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden.
- 8.5 Bij uitblijven van betaling zendt KDV Hupsakeee! een betalingsherinnering en geeft de afnemer de gelegenheid binnen 5 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen middels zelfstandige overboeking. Verder waarschuwt KDV Hupsakeee! de afnemer in deze betalingsherinnering dat de plaatsing per direct kan worden beëindigd als twee maanden opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald. Deze betalingsherinnering moet minimaal 5 dagen voor de datum waarop die situatie zich voor doet zijn verzonden.
- 8.6 Het te incasseren factuurbedrag zal bestaan uit de navolgende componenten
De factuurperiode verstrekt van ongeveer de 24^e tot de 24^e (bijvoorbeeld 24 oktober tot 24 november). Dit is afhankelijk van weekenddagen en feestdagen:
- Vooruitbetaling van de contracturen van deze maand.
 - Nabetaling van de extra afgenomen uren van de vorige maand.
- 8.8 De afnemer betaalt op basis van een digitale factuur en uiterlijk op de factuur vermelde betalingsdatum.

ARTIKEL 9 – BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

Door KDV Hupsakeee! wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudend voor zover de door KDV Hupsakeee! afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft.

De aansprakelijkheid van KDV Hupsakeee! is alsdan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

Indien KDV Hupsakeee! haar verplichtingen uit de overeenkomst met afnemer niet of slechts gedeeltelijke kan nakomen als gevolg van overmacht, is KDV Hupsakeee! gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur der overmacht, zonder dat KDV Hupsakeee! schadeplichtig is. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat KDV Hupsakeee! schadeplichtig is, ook niet in het geval dat KDV Hupsakeee! als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt onder ander verstaan: feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met afnemer gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan KDV Hupsakeee! kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn: stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder kinderen en intrekking van subsidies. Indien KDV Hupsakeee! bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is KDV Hupsakeee! gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan afnemer in rekening te brengen. Afnemer is alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 11 – WIJZIGING VOORWAARDEN

- 11.1 KDV Hupsakeee! kan tijdens de looptijd van de plaatsingsovereenkomst haar algemene voorwaarden wijzigen en herzien. Dit betekent dat KDV Hupsakeee! is gerechtigd om de overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen. In dat geval wordt de afnemer hiervan tijdig en minimaal 1 maand en één week voor ingang van de wijzigingen in kennis gesteld.
- 11.2.1 De ouder verklaart zich door aanvaarding van deze algemene voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.
- 11.2.2 KDV Hupsakeee! informeert de ouder schriftelijk over een wijziging van de algemene voorwaarden.
- 11.2.3 In het geval dat de wijziging van de algemene voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst, heeft de ouder de bevoegdheid om tot de dag

waarop de wijzigingen in werking treden, de overeenkomst op te zeggen tot aan de dag waarop de wijziging in werking treedt.

ARTIKEL 12 – SLOTBEPALING

Op alle door KDV Hupsakeee! afgesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen welke naar aanleiding van de door KDV Hupsakeee! getroffen overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg locatie Roermond.